

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ В ВУЗЕ В СООТВЕТСТВИИ С ПРОЦЕССНЫМ ПОДХОДОМ

Аннотация. Для наиболее эффективного проведения профориентационных работ, необходимо систематизировать работу в один взаимосвязанный процесс, который в перспективе поможет разработать недостающие элементы, а также выявить неэффективные звенья цепи.

Ключевые слова: профориентация, процесс, подход, система, принципы, управление, ВУЗ.

ORGANIZATION OF CAREER GUIDANCE IN HIGH SCHOOL IN ACCORDANCE WITH OF THE PROCESS APPROACH

Abstract. For the most effective career guidance, work needs to be systematized into one interconnected process, which in future will help to develop the missing elements, as well as to identify inefficient chain links.

Keywords: Career guidance, process approach, system, principles, management, UNIVERSITY.

Процессный подход это одна из концепций управления, которая окончательно сформировалась в 80-х годах прошлого века. В соответствии с этой концепцией вся деятельность организации рассматривается как набор действий. Для того чтобы управлять, необходимо управлять процессами. Процесс стал одним из ключевых элементов улучшения качества. Важной составляющей процесса является систематичность действий.

При проведении вузом качественных профориентационных мероприятий для абитуриентов, необходимо систематизировать работу в один взаимосвязанный процесс. Преимуществом такого подхода для вуза будет возможность осуществления текущего управления профориентацией посредством связи между отдельными действиями внутри системы профориентационных работ всего вуза, а также их объединения и взаимодействия. Разработкой международных стандартов, в том числе стандартов по качеству, занимается международная организация по стандартизации (ISO) она является одной из самых крупных и значимых организаций, занимающейся разработкой международных стандартов, которые строятся на 4х принципах: реакция на потребности рынка, экспертное мнение, многогранность процесса и консенсус [3].

Для внедрения процессного подхода необходимо произвести ряд шагов.

1. Провести построение, анализ и оптимизацию цепочек профориентационной деятельности вуза. Анализ деятельности вуза на верхнем уровне при помощи схем процессов, действующих в вузе, позволяет более адекватно подходить к решению задачи построения системы процессов в целом.

2. Создать систему процессов вуза. Система процессов в компании может быть использована в целях организации управления профориентационной работой на принципах процессного подхода; осуществления изменений в организационной структуре; поэтапному контролю процессов; разработки системы показателей для управления процессами;

проведения анализа по сравнению с конкурентами; осуществление преемственности между факультетами.

Специалисты говорят о необходимости систематизации всех профориентационных мероприятий задействованных в вузе, тем самым увеличивая охват целевой аудитории и повышая эффективность профориентационной работы [1].

3. На основе системы процессов оптимизировать организационную структуру вуза. Процессы первичны, а организационная структура вторична, так как процессы создают ценность для абитуриента (клиента), структура – нет. Оптимизация может заключаться в ориентировании организационной структуры на процессы. За счет структурных изменений необходимо добиться, чтобы при выполнении процессов были устранены: зоны безответственности; дублирование функций (полномочий); пересечение полномочий; неэффективные звенья цепочки.

4. Выполнить документирование деятельности в той степени, которая необходима для организации управления процессами [2].

5. Организовать и внедрить систему показателей для управления профориентационной деятельностью. Система показателей может быть привязана к структурным подразделениям. В этом случае показатели не ориентированы на результативность и эффективность процессов в масштабе всей организации. При внедрении процессного подхода система показателей должна быть привязана к процессам и ориентирована на достижение целей вуза в целом. При описании же процессов важно точно определить, какие именно структурные подразделения их выполняют [1].

6. Организовать управление процессами: выделить ресурсы (например, средства на разработку информационных буклетов, рекламу, обучение персонала и т.д.); разработать систему целей и показателей для управления процессами; разработать и внедрить процедуры управления корректирующими и предупреждающими действиями.

7. Организовать деятельность по улучшению процессов.

8. Разработать и внедрить систему мотивации, ориентированную на улучшение процессов. Неформальное и эффективное внедрение процессного подхода невозможно без вовлечения персонала компании.

Таким образом, можно утверждать, что при объединении всех методов профориентации вуза, таких как Дни открытых дверей, ярмарки вакансий, выставки образования, посещение школ сотрудниками университета и другие, в один взаимосвязанный процесс, качество выполняемых работ возрастает в несколько раз, что ведет к повышению эффективности профориентационной работы и, как следствие, к повышению качества подготовки кадров для отрасли.

Литература:

1. Приходько. А.Н. Построение схем взаимодействия профессионального сообщества и учебных заведений в интересах производства // Фундаментальные научные исследования: теоретические и практические аспекты: сборник материалов международной научно-практической конференции (25-26 мая 2016 г.): в 3-х томах. Кемерово, 2016. Т.3. С.402.

2. Консультирование в области управления // Рич Консалт. [Электронный ресурс]. Консультирование в области управления. URL: <http://rich-c.ru/processnyy-podhod-k-upravleniyu> (дата обращения: 04.11.2016).

3. Международная организация по стандартизации // ISO. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.iso.org/iso/ru/home.htm> (дата обращения: 04.11.2016).

References:

1. Prikhodko, A.N. Construction of schemes of interaction of the professional community and educational institutions in the interests of production [electronic resource] / A.N. Prikhodko // basic research: theoretical and practical aspects of the collection of materials of the international scientific-practical conference: in 3 volumes. – 2016. – №3. –S.402. – Access: <http://elibrary.ru/item.asp?id=26356559>.

2. Consulting in the field of management. URL: <http://rich-c.ru/processnyy-podhod-k-upravleniyu> (date accessed: 04.11.2016).

3. International Organization for Standardization. URL: <http://www.iso.org/iso/ru/home.htm> (date accessed: 11.04.2016).